

Algemene informatie

Aanbesteding: Microsoft Dynamics 365 Business Central
Aanbestedende Dienst: Raad voor Rechtsbijstand
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Gedragsverklaring aanbesteden & wet BIBOB

Vraag:

Uit hoofdstuk 3.1.2 maken wij op dat u de gedragsverklaring aanbesteden graag op voorhand wenst te ontvangen, in het kader van de wet Bibob.

Bijlage 6 verwijst naar een website in het kader van het wietexperiment, het aangeboden formulier gaat ook over een vergunningsaanvraag. Hier lijkt gegadigde geen sprake van bij deelname aan een aanbesteding voor een ICT-oplossing en wij vermoeden dan ook dat hier sprake is van een verkeerde verwijzing. Kunt u alsnog het juiste formulier verstrekken dat ingevuld dient te worden? Of volstaat hier het aanleveren van de gedragsverklaring aanbesteden bij het indienen van de aanmelding?

Antwoord:

<https://justis.nl/sites/default/files/2023-12/Vragenformulier%20overheidsopdrachten.pdf>

Percelen: P1 beheer, onderhoud microsoft
Beantwoord op: 10 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 2.1 Beschrijving opdracht

Vraag:

Kunt u aangeven welke verwachtingen u heeft op het gebied van doorontwikkeling van de applicatie gedurende de looptijd van de overeenkomst die voortkomt uit deze aanbesteding?

Antwoord:

Dit zal in de volgende fase in het programma van eisen staan.

Percelen: P1 beheer, onderhoud microsoft
Beantwoord op: 10 jun. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Selectiecriteria, ISO 27017 & 27018

Vraag:

In de selectieprocedure geeft u punten voor het beschikken over een ISO 27017 en 27018 certificering. Worden er alleen punten toegekend voor het hebben van deze certificering, of kunnen inschrijvers hier ook een deel van de maximum score verdienen met een beschrijving van maatregelen die aanvullend op het minimaal vereiste ISO 27001 certificaat zijn getroffen?

Antwoord:

Nee, er worden alleen punten toegekend voor het hebben van deze certificeringen.

Percelen:

P1 beheer, onderhoud microsoft

Beantwoord op:

10 jun. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Selectiecriteria, partnerstatus Microsoft

Vraag:

Indien gegadigde beschikt over een "lagere" partnerstatus bij Microsoft dan door aanbestedende dienst gevraagd, wordt hiervoor dan nog een gedeelte van het maximum aantal punten toegekend?

Antwoord:

Nee, er worden geen punten toegekend aan een lagere partnerstatus.

Percelen:

P1 beheer, onderhoud microsoft

Beantwoord op:

10 jun. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Selectiecriteria, partnerstatus Microsoft

Vraag:

Microsoft heeft haar partnerprogramma veranderd. Hierdoor bestaat de Gold partnerstatus niet meer. Kunt u aangeven voor welke partnerstatus uit het nieuwe partnerprogramma van Microsoft u het maximale puntenaantal van 25 toekent?

Antwoord:

Vóór 2022 geldt een partnerstatus: Gold.

Na 2022 geldt een partnerstatus: Partner Succes Expanded Benefit.

Percelen: P1 beheer, onderhoud microsoft
Beantwoord op: 10 jun. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Selectiedocument 3.2.3 Tevredenheidsverklaring

Vraag:

U vraagt om maximaal 3 referenties, waarbij punten verdiend kunnen worden met de tevredenheidsverklaringen van deze referentiekanten. Gegadigde doet de aanname dat wanneer één klant voor de drie verschillende kerncompetenties afzonderlijk een tevredenheidsverklaring ondertekent, hier het maximum aantal punten mee verdiend wordt. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Inschrijver dient 3 verschillende referenties in te dienen.

Percelen: P1 beheer, onderhoud microsoft
Beantwoord op: 10 jun. 2024